

# Datenschutzerklärung

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sei es per Mail, schriftlich, telefonisch oder durch den Besuch unserer Homepage werden mitunter personenbezogene Daten erhoben.

Folgend informieren wir Sie, was mit diesen Daten passiert und was nicht, sowie über Ihre Rechte und Möglichkeiten über die Verarbeitung, Speicherung und Weitergabe dieser Daten Kontrolle auszuüben. Damit erfüllt terra nostra Reisen – Rüdiger Seyler, Maingasse 5, 97084 Würzburg (im Folgenden „terra nostra“) die Erfordernisse und Informationspflicht gemäß der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die ab dem 25. Mai 2018 rechtsverbindlich ist.

terra nostra ist bemüht die Datenerhebung auf ein Minimum zu reduzieren, aber zur Durchführung, vor allem von Buchungen, ist ein Mindestmaß an Datenerhebung und -verarbeitung unerlässlich.

## 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Daten, durch die eine natürliche Person identifizierbar ist, wie bspw. Name, Adresse, Telefonnummer, Mailadresse, Bankverbindung, IP-Adressen usw.

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO zum Schutze Ihrer Daten ist der Inhaber von terra nostra, Herr Rüdiger Seyler, Maingasse 5, 97070 Würzburg; Tel. 09331/6193935, [service@terra-nostra-reisen.de](mailto:service@terra-nostra-reisen.de)

## 3. Speicherung personenbezogener Daten

Wenn Sie mit uns Kontakt haben, wird terra nostra i.d.R. folgende Daten von Ihnen dauerhaft in seiner Kundendatei speichern: Anrede, Titel, Vor- und Zuname, ggf. Vor- und Zuname und Titel Ihres Ehe-/Lebenspartners, Adresse, Telefonnummer(n) und Ihre Mailadresse. Unter Umständen kann es geschehen, dass die Daten aus öffentlich allgemein zugänglichen Verzeichnissen ergänzt werden (bspw. Telefonbüchern).

Bei Buchungen kann es vorkommen, dass weitere personenbezogene Daten abgefragt werden, wie bspw. Geburtsdatum, Geburtsort, Ausweis- oder Passnummer, etc. Diese Daten werden nicht in der zentralen Kundendatei gespeichert, sondern nur im Rahmen des konkreten Buchungsvorganges und dienen der Durchführung einer bestimmten Reise (z.Bsp. dem Erstellen polizeilicher Meldelisten, Abschluss von Reiseversicherungen, die von terra nostra vermittelt werden, Visabeantragung, usw.).

Wenn Sie einen Beitrag im Gästebuch einstellen, wird dieser mit Ihrem Namen gespeichert und veröffentlicht. Weitere personenbezogene Daten sind nicht öffentlich zugänglich, es sei denn Sie geben dazu in Ihrem Beitrag selbst Hinweise (bspw. Nennung des Ortes aus dem Sie sind oder in welcher Gruppe sie eine Reise miterlebt haben).

## 4. Erhebung von personenbezogenen Daten nicht direkt bei der betroffenen Person

Es kann vorkommen, dass terra nostra Ihre personenbezogenen Daten über Dritte erhält. Dies ist z.Bsp. der Fall, wenn Sie über einen Verband oder Institution eine Reise buchen. In solchen Fällen ist terra nostra stets bemüht, dass Sie bereits im Vorfeld Kenntnis von dieser Datenschutzerklärung erlangen. Sollte dies nicht möglich sein, erhalten Sie die Datenschutzerklärung möglichst schnell nachdem Ihre Daten bei terra nostra eingegangen sind.

## 5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten findet nur in dem Umfang statt, der zur Durchführung einer Reise unbedingt erforderlich ist (bspw. Namenslisten an Fluggesellschaften, Hotels usw.) oder im Rahmen von gesetzlichen Bestimmungen (bspw. polizeiliche Meldelisten, Visabeantragung, etc.).

Ansonsten werden Ihre Daten an keine Dritten weitergegeben. Adresshandel haben wir schon immer aus Vertrauensgründen strikt abgelehnt!

## 6. Löschung von personenbezogenen Daten

Ihre Daten, die im Rahmen einer Buchung gespeichert werden, bleiben so lange gespeichert, wie es die gesetzlichen Vorgaben erfordern. Dies sind im Regelfall in Deutschland zehn Jahre. Danach erfolgt eine Löschung der Daten.

Die in der Kundendatei gespeicherten Daten bleiben solange gespeichert, bis Sie deren Löschung verlangen. Sollte terra nostra feststellen, dass Ihre Daten nicht mehr aktuell sind (bspw. wegen Umzugs) und Sie dies uns nicht mit der Absicht mitteilen, weiterhin in unserer Kundendatei vermerkt zu sein, erfolgt die Löschung des kompletten Datensatzes.

Ein Beitrag im Gästebuch wird auf Verlangen jederzeit gelöscht, ansonsten kann er auch über einen längeren Zeitraum veröffentlicht bleiben.

## **7. Deutsche Telekom**

Zur Erstellung der Internetpräsenz und als Mailprogramm verwendet terra nostra die Dienste und Programme der Deutschen Telekom AG, Bonn. Senden Sie eine Mail an terra nostra oder besuchen Sie die Homepage kann es geschehen, dass die Deutsche Telekom Zugriff auf Daten Ihres Accounts und/oder Computers erhält. Im weitaus überwiegenden Teil handelt es sich dabei aber um nicht personenbezogene Daten. Selbstverständlich unterliegt auch die Deutsche Telekom der DSGVO und den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

## **8. Auskunftsrecht**

Auf Ihr Verlangen, wird terra nostra Sie immer über die von Ihnen gespeicherten Daten und deren Weitergabe im Rahmen der Geschäftstätigkeit voll umfänglich informieren.

## **9. Haftung**

Entsteht Ihnen ein materieller oder immaterieller Schaden aufgrund eines Verstoßes gegen die DSGVO haben Sie Anspruch auf Schadensersatz. terra nostra ist nur von dieser Haftung befreit, wenn es gelingt nachzuweisen, dass es in keiner Hinsicht für den Umstand verantwortlich ist, durch den der Schaden entstanden ist.

## **10. Sicherheitshinweis**

Trotz sorgfältigen Umgangs mit Ihren Daten und der Verwendung von technischen Sicherheitsstandards (wie z.Bsp. Firewalls) kann eine hundertprozentige Sicherheit im Netz nicht garantiert werden. Sollten Unbefugte sich rechtswidrig Zugriff auf Ihre Daten verschaffen, wird terra nostra entsprechend den Vorschriften der DSGVO die zuständige Aufsichtsbehörde innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden informieren. Sie werden ebenfalls informiert, wenn die Verletzung des Schutzes Ihrer persönlichen Daten ein hohes Risiko für Ihre persönlichen Rechte und Freiheiten bedeutet.

## **11. Recht auf Beschwerde**

Unbeschadet von verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelf haben Sie das Recht sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Meinung sind, dass Verstöße bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogene Daten geschehen sind. In diesen Fällen können Sie sich wenden an:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 606  
91511 Ansbach  
+49 (0)981-53 1300  
poststelle@lda.bayern.de  
www.lda.bayern.de

oder

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn  
+49 (0)228-997799 0  
poststelle@bfdi.bund.de