



English for a successful (wine) trade fair

Informationsmaterial



Würzburg-Schweinfurt
Mainfranken

Verbindet **Menschen und
Wirtschaft** in Mainfranken



English for a successful (wine) trade fair

[zurück zur Übersicht](#)

Kosten

Modul 1 155,00 Euro Modul (1+2) 310,00 Euro

Zielgruppe

Die Zielgruppe variiert für Modul 1 und Modul 2.

Ort

Würzburg

Kategorie / Bereich

Sprachen
Weiterbildung

Veranstaltungsart

Seminar
Vollzeit

 [Druckansicht öffnen](#)

Information

Das zweitägige Seminar eignet sich hervorragend als Englisch-Crash Kurs um sich auf Messegespräche und Messeauftritten professionell vorzubereiten. Im Mittelpunkt des Seminars stehen daher die aktive Kommunikation und das fachliche Grundvokabular in Englisch. Da Sie an ihren eigenen Fallbeispielen üben, können branchenunabhängig typische Messesituationen simuliert und eingeübt werden. Im ersten Modul werden Ihnen allgemeine Redewendungen und Fachvokabular für Messen vermittelt. Im zweiten Modul erlernen Sie speziell das Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen zum Thema Wein. Wie beschreibe ich einen Wein in englischer Sprache? Wie führe ich eine Weinprobe auf Englisch durch, wie beschreibe ich einen Wein in Kombination von Speisen in englischer Sprache.

Inhalt

Zielgruppe für Modul 1

Modul 1: Grundlegendes Wissen der Kommunikation und Messegespräche

Netzwerken auf Englisch
Erfolgreich mit Kunden umgehen
Produktpräsentationen
Entsprechende Erklärungen und Beschreibungen, um die Fragen der Kunden kompetent zu beantworten
Simulationen und das Einüben eigener Fallbeispiele
Kommunikationsmodelle
Small Talk – erfolgreich Kontakte knüpfen
Unternehmen & Dienstleistungen vorstellen (Präsentieren des Unternehmens und der Produkte)

Zielgruppe für Modul 2

Winzer, Sommeliers, Gästeführer, Gastronomen, Mitarbeiter im Weinfachhandel oder Weinfreunde, Messehostessen und Veranstalter an.

Modul 2: Weinsprache und Weinverkauf

- Weinbeschreibung – Sensorik
- Aromarad beschreiben
- Verkaufsgespräche im Weinhandel
- Weinprobe in Englisch führen
- Kombination von Speise und Wein
- Weinregionen und Bodenbeschaffungen beschreiben und erklären

Voraussetzungen

Es werden Vorkenntnisse der englischen Sprache (mind. A2- Niveau oder besser) vorausgesetzt.

Dauer

2-Tagesseminar, von 09:00 bis 16:30 Uhr (16 U.Std.) Das Seminar kann auch nur eintätig gebucht werden.

Web Link

www.englischkurs-wuerzburg.de

Ansprechpartner

Larissa Keilholz

larissa.keilholz@wuerzburg.ihk.de

+49 931 4194 385

Würzburg

Termine

Beginn	Ort	Art	Ansprechpartner	zur Veranstaltung
14. Januar 2019	Würzburg	Vollzeit	Larissa Keilholz	zur Veranstaltung
15. Juli 2019	Würzburg	Vollzeit	Larissa Keilholz	zur Veranstaltung



Anmeldung

Veranstaltung: _____

Termin: _____

Teilnehmer

Name*: _____ Vorname*: _____

Straße*: _____ Nr.*: _____

PLZ*: _____ Ort*: _____

Geb. Datum*: _____ Geb.-Ort: _____

Telefon privat: _____ geschäftlich: _____

E-Mail*: _____

Rechnung an* Teilnehmer Firma

Anschrift Firma (verbindliche Rechnungsanschrift)

Firma: _____

Straße: _____ Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Datum:

Unterschrift

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen der Industrie- und Handelskammer (IHK) Würzburg-Schweinfurt

1. Anmeldung

- 1.1. **Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen** muss in Textform auf dem Anmeldeformular der IHK erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges und nur bis zum Anmeldeschluss oder Erreichen der Höchstteilnehmerzahl berücksichtigt. Erst mit Zugang einer Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande.
- 1.2. **Bei Lehrgängen mit IHK-Prüfung** behält sich die IHK ein Auswahlverfahren vor. Sofern die IHK nicht ausdrücklich die Belegung von Veranstaltungsteilen zulässt, kann die Anmeldung nur für die gesamte Veranstaltung erfolgen.

2. Zahlungsbedingungen

- 2.1. **Das Teilnehmerentgelt** ist ohne Abzug und unabhängig von Leistungen Dritter (z. B. Arbeitsagentur, Arbeitgeber, Meister-BAföG) – soweit nicht Abweichendes geregelt ist – mit Zugang der Rechnung fällig und unter Angabe der Rechnungsnummer zu überweisen.
- 2.2. **Die Zulassung zur Veranstaltung** steht unter der aufschiebenden Bedingung der Zahlung des Teilnahmeentgelts.
- 2.3. **Bei Langzeitlehrgängen** ist das Teilnehmerentgelt in Raten zu entrichten. Höhe und Zeitraum der Ratenzahlungen sind dem jeweiligen Lehrgangsplan zu entnehmen. Hat ein Lehrgangszeitraum begonnen, ist die Rate für diesen vollständig zu entrichten.

Lehrmittel (Bücher, Skripte, Kopien), Tests und Prüfungen werden in der Regel gesondert berechnet. Soweit in Programmheften und Prospekten die Höhe von Prüfungsgebühren genannt ist, beruht diese Angabe auf dem, zum Zeitpunkt der Drucklegung gültigen, Gebührentarif der IHK.

3. Rücktritt durch den Teilnehmer

- 3.1. **von Zertifikatslehrgängen und Seminaren**
 - a) Bis 14 Werktagen vor Beginn der Veranstaltung kann der Teilnehmer ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Der Rücktritt ist in Textform zu erklären. Bereits gezahltes Entgelt wird zurückerstattet.
 - b) Bei späterem Rücktritt wird eine Kostenpauschale in Höhe von 10% des Gesamtbetrages, mindestens jedoch € 35,00 (Seminare für Auszubildende € 20,00) fällig.
 - c) Teilnehmer, die am Veranstaltungstag absagen, nicht erscheinen oder nur zeitweise an der Veranstaltung teilnehmen sind zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Die Nennung eines geeigneten Ersatzteilnehmers ist möglich. Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass der IHK kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
 - 3.2. **von Langzeitlehrgängen**
 - a) Bis 10 Werktagen vor Beginn des Langzeitlehrgangs kann der Teilnehmer ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Der Rücktritt ist in Textform zu erklären. Bereits gezahltes Entgelt wird zurückerstattet. Es wird eine Kostenpauschale in Höhe von € 35,00 fällig.
 - b) Teilnehmer, die später vom Vertrag zurücktreten, bleiben zur Zahlung des vollen Entgelts für bereits abgeschlossene oder begonnene Lehrgangszeiträume lt. Lehrgangsplan verpflichtet, wenn nicht mit Zustimmung der IHK ein geeigneter Ersatzteilnehmer gestellt wird. Die IHK wird die Zustimmung nur verweigern, wenn dem Ersatzteilnehmer Zugangsvoraussetzungen fehlen.
 - d) Teilnehmer, die an einzelnen Veranstaltungen des Lehrgangs nicht teilnehmen, sind dennoch zur Entrichtung des vollen Lehrgangsentgeltes verpflichtet.
 - 3.3. **von Zertifizierungen**
 - a) Bis 10 Werktagen vor Beginn der Veranstaltung kann der Teilnehmer ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Der Rücktritt ist in Textform zu erklären.
 - b) Teilnehmer, die später vom Vertrag zurücktreten, bleiben zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet.
- ## 4. Widerruf des Verbrauchers
- Sind Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB, haben Sie ergänzend zum Rücktrittsrecht (Ziff. 3) ein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK Würzburg-Schweinfurt, Mainaustr. 33-37, 97082 Würzburg, Fax 0931 4194-100, info@wuerzburg.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf unserer Homepage (www.wuerzburg.ihk.de/widerruf) abzurufende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Ausschluss durch die IHK

Die IHK ist jederzeit berechtigt, Teilnehmer aus wichtigem Grund (z.B. Zahlungsverzug trotz zweimaliger Zahlungsaufforderung, nachhaltige Störung der Veranstaltung, Urheberrechtsverletzung, vorsätzliche Zerstörung oder Beschädigung von Einrichtungsgegenständen) von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall richtet sich der vertragliche Zahlungsanspruch der IHK nach 3.1. Ziff. c), 3.2. Ziff. b) oder 3.3. Ziff. b) dieser Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

6. Absage und Änderung von Veranstaltungen

- 6.1. **Die IHK ist berechtigt**, die Veranstaltungen jederzeit, insbesondere mangels ausreichender Teilnehmeranzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit eines Referenten oder auf Grund höherer Gewalt abzusagen. Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert. Bereits gezahltes Teilnahmeentgelt wird erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
 - 6.2. **Die IHK ist zum Wechsel** der Referenten / Dozenten, des Veranstaltungsortes und Verschiebungen im Ablaufplan berechtigt.
- ## 7. Haftung
- Die Haftung der IHK für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der IHK oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.
- ## 8. Urheberrecht
- Sämtliche Veranstaltungsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige Zustimmung des Urheberrechtinhabers nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

9. Datenschutzhinweis

Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden ausschließlich im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung durch die IHK elektronisch gespeichert und automatisiert verwendet. Dazu setzt die IHK auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der datenschutzrechtlichen Vorgaben werden technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, mit denen die Sicherheit der Datenbestände und Datenverarbeitungsabläufe gewährleistet wird. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.



An:
IHK Würzburg-Schweinfurt
Mainaustraße 33-35

97082 Würzburg

Muster-Widerrufserklärung

Wenn Sie Verbraucher sind und den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Nutzung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben. Sie können den Widerruf auch in anderer Form erklären.

An: IHK Würzburg-Schweinfurt, Mainaustraße 33-35, 97082 Würzburg,
Fax 0931 4194-300, zfw@wuerzburg.ihk.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir: _____
die Anmeldung zu folgender Veranstaltung:

Seminarnummer: _____ **Termin:** _____

Gebucht am: _____

Teilnehmer

Name*: _____ **Vorname*:** _____

Straße*: _____ **Nr.*:** _____

PLZ*: _____ **Ort*:** _____

Geb. Datum*: _____ **Geb.-Ort*:** _____

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

*Die gekennzeichneten Felder bitte ausfüllen, somit können wir die Person eindeutig zuordnen.

